

保護者向け評価表（単位Ⅱ）

<回答12件> 登録世帯:18世帯 回答率67%

	はい	どちらともいえない	いいえ	自由記載
① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	0	0	
② 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1	0	
③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	3	0	・2F,部屋の入り口に段差がある。
④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13	0	0	
⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	3	0	・参加する日が平日なのではないかと思っています。・今はコロナの影響で活動が制限されてる。・コロナウィルス感染予防策のため室内活動であったが大変工夫されていたと思う。
⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	6	2	
⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	1	0	・お休みが長かったので、また内容も変わると思う。
⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	1	0	・中々参加できない
⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	2	0	
⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	4	1	・私自身が参加できていないので…。・中々参加できない。・高校生や成人の先輩、保護者の話を聞いてみたい。
⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	3	0	・たぶん対応されてると思う。・そういう場(苦情等)に出くわしたことはない。
⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	0	0	
⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	0	0	・確認できていない。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	12	0	0	
⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	3	0	・緊急時は電話が繋がりに難かったり連絡を受け取るまでに時間がかかったりするのでもメール配信又はホームページ等で確認出来るようにして欲しい。・コロナウィルス感染予防策、対応迅速に連絡があったと思う。
⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	1	0	・うちは参加できていないですが、されているのは知ってる。
⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	11	1	0	・仲の良い利用者さんや行事を見て行こうとする。
⑱ 事業所の支援に満足しているか	12	0	0	